

Gratis klantenservice nr i.p.v. de dure 0900 nr's

Het komt tegenwoordig steeds vaker voor dat bedrijven voor de consument alleen bereikbaar zijn via een 0900-telefoonnummer. Deze nummers kunnen erg duur zijn, 70 cent per minuut is tegenwoordig niets bijzonders meer.. En hoe duurder het bellen van zo'n nummer is, hoe langer het duurt voor u de juiste persoon aan de lijn heeft. Vaak krijgt u, voor u het keuzemenu eerst ook nog eens een reclameverhaaltje van het bedrijf te horen.

Kosten

Zo hangt u tijden aan de telefoon, gedwongen om eerst te luisteren naar de reclame van het bedrijf, daarna komt er een traag keuzemenu, en daarna zijn alle medewerkers in gesprek. Voor je er erg in hebt zijn er tien minuten voorbij, voor eigen rekening, voor 70 cent per minuut of meer.

Klantonvriendelijke gedrag

het wordt hoog tijd om eens tegengas te geven met betrekking tot dit uiterst klantonvriendelijke gedrag. Want als wij als samenleving, accepteren dat een bedrijf dat een fout maakt waardoor de klant genoodzaakt is te bellen, dik verdient aan die klacht via een 0900 nummer dan moeten wij niet verbaasd zijn als wij steeds minder service krijgen, want wij onderwijzen dat wij dit toestaan.

Er is een alternatief voor deze dure 0900-nummers gevonden

Namelijk het originele telefoonnummer van het bedrijf. U belt gewoon het alternatief nummer dat geplaatst is achter het dure 0900 nummer en u heeft meteen contact met het bedrijf of de instelling. Ieder 0900-nummer is gekoppeld aan een gewoon vast nummer. Als u dat vaste nummer belt dan komt u bij het zelfde callcenter terecht. Punt is dat u wel moet weten naar welk nummer een 0900-nummer dan verwijst.

Naam / 0900-nummer / Alternatief nummer

1. 12move 0900 040498 / 030 -2483500
2. 1800 nummerinformatie Vodafone / 1800
3. 1888 nummerinformatie KPN / 1888 1820
4. Abel Telecom 0900 2352235 / 0513 -68 21 09
5. ABN Amro 0900 0024 / 010 -241 1720
6. ABN-AMRO Creditcardsaldo 0900 8016 / 010 -2411720
7. Abonnementenland 0900 22 65 263 / 0251 -257924
8. ABP
9. Abvakabo FNV 0900 22 82 522 / 079 -3536161
10. Acantus 0900 8400 / 0598 -664487
11. Achmea Taxi Zeevang 0900 8294224 / 0299 -469479
12. ADSLwinkel.nl 0900 237 54636 / 030 -280 2867
13. AEGON 088 344 0344 /030 -6074411
14. AEP (Atag/Etna/Pelgrim) 0900 5550003 / 026 -8821400
15. Aevitae 0900 369 33 33 / 045 -573 96 00
16. Aflevertijd.nl 0900 267 56 44 / 030 -2416601
17. Agentschap Telecom 0900 8991151 / 050 -5877555
18. Agis klantenservice 0900 8685
19. Agis Wachtlijstbemiddeling 0900 266 94 63 /033 -3304090
20. Ahoy Rotterdam 0900 2352469 / 010 -2933528
21. Airmiles Klantenservice 0900 8877 / 023 -5699700
22. Aldi Supermarkten
23. Alice (via BBNed) 0900 1560 / 023 -565 9999
24. Anderzorg 0900 1616160 / 050 -5234951
25. Apple Support 0900 7777 703 / 001 800 275 2273

26. Area Reiniging 0900 2345555 / 0591- 571080
27. Arke 0900 8847 / 053- 4880870
28. Arriva 0900 202 202 2 / 0513- 655855
29. Astma Fonds 0900 2272596 / 033- 4341295
30. Austrian Airlines 0900 265 8920 / 0032- 2- 642 25 70
31. Aveant 0900 2 111 222 / 030- 2632500
32. Avero Achmea 0900 9590 / 058- 2979797
33. Avro 0900 9009030 / 035- 672 68 50
34. Bart Smit 0900 0599 / 0299- 399 599
35. BCC 0900 0555 / 020- 6584437
36. Beekse Bergen 0900 233 5732 / 013 5491200
37. Belcompany 0900 8081 /0318- 569 852
38. BenQ 0900 2021 021 / 0032 2 645 3284
39. BenQ 0900 2367 669 / 0032 2 645 3252
40. Bijenkorf 0900 0919 / 020 6600 788
41. BKR 0900 2578435 / 0344 616041
42. Bol.com BV 0900-2025438 / 030 6008872
43. BookIt 0900 8079 / 020- 4564052
44. Bosch 0900 430 1234 / 020- 430 3434
45. Breman Service 0900 82 12 174 / 0320-285800
46. Brussels Airlines 0900 04 00 810 / 0032- 2- 723 23 23
47. Brussels Airlines 0902 51 600 / 02- 723 23 23
48. Budget Keukenwinkel 0900 44 66 888 / 055- 5 401 411
49. Budgetbeheer Limburg B.V. 0900 11 555 11 /043- 3210190
50. Bungalows.nl 0900 8079 / 020- 4564052
51. Canal Digitaal 0900 9325 / 035- 6555666
52. Canal Digitaal 0900 9323 / 035- 6555666
53. Canon 0900 20 22 915 / 023- 5681682
54. Caplare 0900 2275273 / 070- 3002170
55. Cardelmar.com 0900 22 444 66 / 0049- 40- 55403 192
56. Caribbean.nl 0900 9747 / 070- 3129595
57. Carre (Koninklijk Theater Carre) 0900 25 25 255 / 020- 5249 494
58. Casema 0900 8896 / 070- 7783000
59. Caz! 0909 8020 / 020- 4194904
60. Caz! 0909 8020 / 020- 4194904
61. CBR 0900 227 0 227 / 070- 3720500
62. CCC hosting 0900 2224678 / 010- 7851552
63. CDDG (Dokters Dienst Groningen) 18 Center Parcs 0900 660 660 / 0800- 0311
64. CheapTickets.nl 0900 4564560 / 0162- 485070
65. Chippieland 0900 2447743 / 0348- 500374
66. Circulus Apeldoorn 0900 9552 / 055- 5999 777
67. CityTripper.nl 0900 8079 / 020- 4564052
68. Comfort Card 0900 22 55 422 / 030- 6388100
69. Complus.nl 0900 2667587 / 053- 4 800 500
70. Compuserve 0900 2025425 / 0800- 0221911
71. Computer Associates 0900 202 1383 / 001- 63- 1342 4683
72. Connexion 0900 2666 399 / 035- 6251600
73. Conrad Electronics 0900 0996 / 053- 4285490
74. Continuon 0900 2632630 / 026- 8442445
75. Credit Europe Bank 0900 4711 000 / 020- 3576363
76. CZ Zorgverzekeringen 0900 0949 / 013- 5949949
77. D-Reizen 0900 1811 / 010- 3001113
78. Dagblad van het Noorden (DVHN) 0900 8183 / 050- 584 44 44
79. De Gezondheidsdienst voor Dieren (GD) 0900 1770 / 0570- 633391
80. De Scheg (Sport- en Recreatiecentrum) 0900 6597777 / 0570- 659790
81. De Stromen 0900 2060660 / 010- 20 77 888
82. De Telefoongids 0900-0500 / 020-4086400

83. De Waterschap Vallei Eem
84. Debitel 0900 3324835 / 023- 5545545
85. Declaratie Direct 0900 0645 / 030- 751 8300
86. Dell 0900 0400242 / 020- 674 5969
87. Delta Lloyd 0900 8072 / 020- 594 9111
88. Deurwaarderskantoor Harten en Partners 0900 4444400 / 070- 3117533
89. deWinkel.nl 0900 33946535 / 0522- 245711
90. Dexia Bank 0900 339 4222 / 020- 3485000
91. DigitaalTVkijken.nl 0900 8854 / 030- 2802867
92. Digitenne 0900 0576 / 035- 677 00 70
93. Directbank Hypotheken 0900 3473589 / 020- 5970707
94. Dokterswacht 0900 112 7 112 / 0513- 656770
95. Dong Energy 0900 0655 / 073- 616 0200
96. DSB Bank 0900 0575 / 0229- 57 60 70
97. Duitse Lotto 0900 3876568 /0251- 212933
98. DynaFix 0900 3962349 / 045- 5245778
99. E-Netbeheer 0900 1426 / 010- 892 3193
100. E-PC 0900 2255411 / 0512330022
101. Easy Computing B.V. 0900 202 18 38 / 023- 55 11 3 11
102. EasyJet 0900 265 8021 / 0044- 1582- 525001
103. Elmar Reizen 0900 7747747 / 0346- 584000
104. Eneco 0900 0201 / 010- 8909605
105. Energieirect 0900 3347328 / 0499- 334300
106. Eon 0900 0601 / 010- 2895711
107. Eon 0900 0601 / 010- 2895711
108. Eon Benelux 0900 0601 / 010- 2895711
109. Epson 0900 5050808 / 020- 3145000
110. Essent 0900 655 55 55 / 038- 85 18 510
111. EuroTicket 0900 36 36 966 / 0548- 363696
112. Eye Center Europe 0900 323 0000 / 020 -316 26 26
113. Fa-Med 0900 0882 / 033 -43 45 200
114. FBTO 0900 2352277 / 058 -234 59 05
115. Feenstra CV Onderhoud 0900 8455 / 0478 -58 26 26
116. Fiberworld 0900 202 5410 / 0513 -681817
117. FinnAir 0900 3466247
118. Fit For Free 0900 34 83 67 37 33 / 070- 3066910
119. Flexi Front (via Netdirect) 0900 4564564 / 030 -2426156
120. Florius 0900 1828 / 033- 750 4000
121. FNV Bondgenoten 0900 9690 / 030 -26 37 140
122. Fontys Hogescholen 0877 877 877 / 040 -7877877
123. Fortis Bank 0900 1872 / 020 -5881881
124. Fortis Saldoinformatie 0900 8171 / 020 -588 1881
125. Friese Wouden, de 0900 8801 / 0512- 581888
126. Frisia Financieringen 0900 0229 / 0229 -57 61 61
127. Fujitsu Siemens 0900 3724357 / 0346- 59 81 11
128. Garant-o-Matic 0900 2021356 / 0161- 459955
129. Gemeente Alphen aan den Rijn 0900 48 11 11 1 / 0172- 465 231
130. Gemeente Neerijnen / 0418 -656565
131. Gemeente Zaanstad 0900 235 235 2 / 075- 655 9111
132. GfK PanelServices Benelux
133. GGD-ZHW Vaccinatielijns 0900 2500500 / 079- 343 0888
134. Girofoon 0900 0533 / 020- 5611619
135. GoBest/Sunrise 0900 1915 / 020- 6837216
136. Gogo Tours 0900 0291 / 010 -280 21 00
137. GoRed 0900 1234455 050 5797282
138. GoRed 0900 1234455 050 5797282
139. Green Card Visa 0900 1980 /073 646 25 99

140. KRO 0900 1304 /035 6713911
141. Kruidvat 0900 900 11 55 / 0318 579 888
142. Kwantum 0900 2355926 /013 4626626
143. Landal Greenparks 0900 8842 /070 300 35 06
144. Laser Cards 0900 600 70 60 /073 646 25 99
145. Libema Vakantieparken 0900 0200 /073 5282200
146. Live Shop 0900 1740 /036 5358358
147. Lococensus 0900 0676 038 8515900
148. Lotto Consumentenservice 0900 0202 /070 3216 621
149. LowCall (Debitel) 0900 5692255 /023 5 545 545
150. Maevita 0900 8088 /070 3795050
151. Makro 0900 2025300 /020 3980200
152. Mastercard (via ICS) 0900 0232 /020 4261133
153. Maxx-XS 0900 2356299 /010 5140672
154. Medicas /076 5205292
155. Medion 0900 633 633 0 /0032 2 200 61 98
156. Medion Multimedia Helpdesk 0900 633 466 0 / 0032 2 200 61 98
157. Medion Servicecenter 0900 2352534 /0032 2 200 61 98
158. Menzis 0900 040 05 17 /053 4853100
159. Metro Cash & Carry BV 0900 2025300 /020 3980200
160. Miele Nederland 0900 2020153 /0347 378 911
161. Mio-Tech 0900 9933666 /0047 2350 0063
162. Motozoom.nl 0900 2941199 /030 2965797
163. Multikabel 0900 685 84 52 /072 5143200
164. Museumkaart 0900 4040910 /0800 0203388
165. Nachtjeweg.nl 0900 8079 /020 4564052
166. Nationale Postcodeloterij 0900 300 1500 /020 6732446
167. Nationale Theaterkassa 0900 9203 /010 591 9000
168. Naturpost 0900 202 10 61 /0046 11 161500
169. Navishop.nl 0900 4562257 /070 3175056
170. Neckermann Reizen 0900 555 0555 /023 513 5555
171. Nederlandse Boeken Club
172. Nederlandse Energie Maatschappij 0900 7307307 /010 2406120
173. Nederlandse Spoorwegen 0900 20 21 163 /030 235 4000
174. Nederlandse Staatsloterij 0900 777 0 777 / 070 3021500
175. Nintendo Helpdesk 0909-0490444 /030-6097166
176. Nokia Nederland 0900 202 60 55 /070 3071717
177. NS Internationaal / NS Hi-speed 0900 9692 /030 295 08 50
178. NS Klantenservice 0900 8306 /030 295 0888
179. NS Travel 0900 67 87 28 35 /030 2977291
180. NUON 0900 0808 /026 845 02 71
181. Omniversum 0900 666 48 37 /070 3545454
182. Online Ticket Shop 0900 665 4638 /050 201 1520
183. Onlineticketshop.nl 0900 6654638 /050 201 1520 /050 201 1525
184. OPD (Online Pakket Dienst) van Reviva 0900 7386873 /073 624 90 90
185. Orange 0900 9515 /020 5355555
186. Orion Direct 0900 8077 /076 5025050
187. OV-Reisinformatie (9292ov) 0900 9292
188. OV-Taxi 0900 8878 /038 339 47 45
189. OV-Taxi Noord Holland 0900 8654 .038 339 47 45
190. Oxxio 0900 55 66 777 /035 6265800
191. Oxxio 0900 2746254 /035 6265800
192. P+O Ferries 070 70 77 71 /0031 20 201 3333
193. Packard Bell 0900 202 51 17 / 024 6489945
194. Paradigit Computers 0900 0502 /040 2594900
195. Park Line 0900 1464 /070 361 4091
196. Patientline 0900 8820 /020 7940806

197. PayPal 0900 265 89 50 / 001 402 935 2019
198. Peter Hahn 0900 738 37 42
199. Peter Langhout Reizen 0900 0789 /0172 431941
200. Philips 0900 0400 063 /053 482 9806
201. Philips Klantenservice 0900 8407 /040 2786378
202. Phone House 0900 424 0900 /0800 84 84 840
203. Pilmo (via BBNed) 0900 2022450 /023 565 9999
204. PinLinq 0900 7465467 /020 3122020
205. Pioneer Nederland 0900 7466337 /036 5387777
206. Pixmania 0900 2658520
207. Planet Internet 0900 1905 /0800 2626254
208. Plasma Discounter 0900 3331133 /035 6954290
209. Plasma Discounter 0900 51961 /0031 35 6954290
210. Plus Magazine 0900 2040718 /035 6925210
211. Polis Direct 0900 0234 /0800 0707
212. Politie 0900 8844 /0343 57 8844
213. Postbank 0900 0533 /020 561 1619
214. Postbank Helpdesk en SMS Diensten 0900 1958 /020 5611 619
215. Postbank Hypotheken 0900 1900 /020 561 1619
216. Postbank Klantenservice 0900 0933 020 561 1619
217. Postbank Zakelijk 0900 0664 /020 5655010
218. Postkantoren BV 0900 76 78 526 /030 290 45 45
219. Pretium Telecom 0900 1637000 /023 5339797
220. Primeline 0900 600 8060 /073 6459920
221. Proteq 0900 0776 /072 5180280
222. PZN Reserveerlijn 0900 5495490 /013 5499999
223.. Qick Nummerinformatie 118 /020 7129051
224. Qioz 0900 0204 /079 316 83 44
225. Qtek-HTC 0900 67662453 /0032 11230447
226. Rabo Beleggingslijn 0900 0705 /030 2 313 131
227. Rabo mobiel klantenservice 0900 0907 /06 18 007 300
228. Rabobank Helpdesk Internetbankieren en Mobielbankieren 0900 0905 /0495 584
221
229. Rabofoon 0900 0909 /0499 499 199
230. Radio 538 0909 3000 538 /035 538 5 538
231. RAI Theater 0900 0192 /020 549 1212
232. RDW Veendam 0900 0739 /0598 39 33 30
233. Reaal Koerslijn 0900 5637737 /030 2997423
234. Recreatief.nl 0900 3844514 /0316 581910
235. Redcoon Benelux BV 0900 7332666 /013 4647300
236. Rederij Doeksen 0900 3635736 /0562 442002
237. Regionale Huisartsenpost Meppel 0900 1120112 /0522 466608
238. Regiotaxi Eemland-Heuvelrug 0900 11 22 44 5 /024 3743625
239. Regiotaxi Noord- en Midden-Limburg 0900 0699 /013 5499991
240. Regiotaxi Oosterschelde 0900-8272005 /0111 416000
241. RegioTaxi Vechtdal 0900 8412 /0592 378735
242. RegioTaxi Zuid-West Drenthe 0900 1436 /0524 298030
243. Rialto Verzekeringen 0900 2742586
244. Rijdende rechter, de 0900 1310 /020 3143112
245. Ritmo BV 0900 7486628 /040 2623194
246. Ritmo BV 0900 7486628 /040 2623194
247. Roompot Vakanties / RP Holidays 0900 8810 /0113 374000
248. RWE Energy Nederland N.V. 0900 2 793 793 /0800 486 27 24
249.. Ryanair 0900 20 22 184 /00353 1 249 77 48
250. S2B computers 0900 9991997 /070 3371700
251. Salland Automatisering 0900 7255263 /0572 364813
252. Samsung 0900 20 20 088 /015 2196100

253. Sanoma Uitgevers 0900 5423553 /023 556 67 70
254. Scarlet 0900 235 1650
255. Schuuring Installatiebedrijf 0900 6633366 /0314 437100
256. Secure Logistics BV 0900 4642323 /010 4637777
257. Selexyz Kooyker 088 7353800 /071 5160500
258. Siemens 0900-3333100 /0035 2 4066615640
259. Simone FM 0900 275 275 0 /0591 648421
260. Simyo 0900-5113056 /020-2003007
261. SkyEurope 0900 70 009 /00421 2 4850 4850
262. SkyEurope 0900 040 0031 /00421 2 4850 4850
263. SkyTours 0900 75986877 /020 57 33 222
264. SNS Direct 0900 1850 /030 299 7481
265. SNS Helpdesk Internet Diensten 0900 7674357 /030 299 7383
266. SNS Regio Bank Helpdesk 0900 235 28 26 / 030 299 7383
267. SNS Saldo 0900 1880 /030 299 7421
268. Solcon 0900 2025700 /0321 385600
269. Sony Ericson 0900 899 8318 /0032 27451611
270. SOS Telefonische Hulpdienst 0900 1262626 /073 6140048
271. Speedling 0900 7733354 /070 3816981
272. Sportvisserij Nederland 0900 2025358 /030 6058400
273. Stedentrips.nl 0900 2028800 /0172 782000
274. Stichting De Ombudsman 0900 6 722 777 /035 6 722 777
275. Stichting Reprorecht 0900 2022829 /020 347 04 14
276. Stichting Thuiszorg Noord Oost Brabant 0900 8803 /0413 333 777
277. Sunweb Vakanties 0900 0290 /010 280 2130
278. Supersaver Travel B.V. 0900 112 23 33 /020 2014142
279. T-Mobile 0900 0236 /0800 7111
280. Tandalarm 0900 622 33 68 /040 2435024
281. Tele2 Compleet Lite 0900 241 1602
282. Tele2 Helpdesk 0900 0440440 /0800 0029
283. Telefuture 0900 400 43 43 /010 -4286790
284. TeleTicketService 0900 45 000 45 /0032- 34 00 00 34
285. Telfort 06 2600 1200 /0800 1707
286. TelSell 0900 9293 /036- 5358358
287. Theater aan de Parade 0900 33 72 72 33 /073 -6809800
288. Thebe 0900 8806 /013 -5947100
289. Thermen Holiday 0900 9355
290. Thuiszorg Noordwest Twente 0900 0678 /0546- 546300
291. TicketOnline 0900 3006000
292. TicketPoint.nl 0900 9000 8000 /0418- 577070
293. TicketService 0900 3001250 /070- 4169333
294. Tinteling 0900 2474786 /073 690 40 50
295. Tiscali / Telfort Internet 0900 999 0900 /030- 2483500
296. TNT Post 0900 0570 /058 -2 33 33 33
297. Toegankelijk.com 0900 040 14 10 /026- 3706161
298. TopTicketLine 0900 300 5000 /020 -2061084
299. Toshiba Technische Helpdesk 0900 1000 1000
300. Total Powerpoints 0900 0400448 /070-3180405
301. Trans-IX Support 0900 233 233 0 / 075 -6705897
302. Transavia 0900 0737 /020- 406 0406
303. Transmoto Express 0900 3213215 /010-286 06 40
304. Transvision 0900 9630 /0183 -890111
305. Treintaxi 0900 873468294 0900 873468294
306. Trias Zorgverzekeraar 0800 022 59 57
307. Tros Abonnementen 0900 9770 /035- 6715715
308. TSC/ITSw 0900 8724357 /0597- 422722
309. TT Circuit Assen 0900 3882488 /0592- 355000

310. Tuc Tuc 0900 9933399 /070- 3248811
311. TV Krant 0900 9707
312. TweakDSL 0900 8932543 /036- 5460085
313. Ujala Radio 0900 4 090807 /020 -4090807
314. Unet 0900 8638 /036 -8454545
315. Unive 0900 1815 /0511 -480250
316. Unive Zuid 0900 22 55 555 /043 -6090299
317. Unu Zorg en Mobiliteit 09004 68 66 24 35 /0321 -38 70 70
318. UPC Center Amsterdam Ceintuurbaan 0900-1580 /020- 7755000
319. UPC Klantenservice Amsterdam 0900 1580
320. UWV 0900 9294 /0113 750 350
321. VacanSoleil 0900 9899 /040 8447748
322. VakantieDiscounter.nl 0900 7 747 400 / 0346 584 038
323. Vakantiekkaart.nl 0900 1238585 /0348 482334
324. Valys 0900 9630 /038 3394952
325. VARA 0900 0123 /035 6711911
326. VGZ Zorgverzekeraar 0900 8490 /024 -329 76 40
327. Villeroy & Boch 0900 235 8 36 2 /030 -2473400
328. Visa (via ICS) 0900 0232 /020- 4261133
329. Vitens 0900 0650 /030- 2487565
330. Vliegwinkel.nl 0900 7767 767 /020 7942183
331. Vogelbescherming
332. Vrijuit Reizen 0900 8745848 /023- 5696969
333. Vroom en Dreesman 0900 2358363 /020 -5959111
334. VVV Den Haag 0900 340 35 05 / 070- 338 58 00
335. VVV Leiden 0900 2222333 /071 -5161211
336. VVV Utrecht 0900 1288732 /030 -2333 036
337. Waternet 0900 9394 /020- 6086885
338. Woonpunt Parkstad Heerlen 0900 9691 / 045-5615215
339. Weekend Company 0900 9335 /020 -5315920
340. Weekendjeweg.nl 0900 8079 /020- 4564052
341. Welzorg 0900 0400 097 /0800 022 49 00
342. Wereld Natuur Fonds 0900 1962 /030 693 73 33
343. Westerscheldetunnel 0900 2358866 /0113 232844
344. Wireless Circle 0900 22678765 /020 2004415
345. Woningcorporatie Domijn 0900 3350335 /053 4886644
346. World Ticket Center 0900 1502 /020 626 10 11
347. WVG-Vervoer 0900 20 22 701 /050 31 333 11
348. Yarden 088 9273140 /0800 8192
349. Yellowbrick 0900 2354335 /088 754 66 37
350. Yiggers 0900 2351630 /078 6390848
351. Zilveren Kruis Achmea 0900 9674 /071 3670911
352. Zilveren Kruis Achmea 0900 8435 /071 3670911
353. Zorgvervoerscentrale Nederland 0900 22122231 /010 2808182
354. Zwaluwhoefve 0900 3844514 /0341 451993

Bij de Opta is via het gratis nummer 0800-0223122 na te vragen welk bedrijf er schuilgaat achter een 0900-nummer.

Stuur Dit Door. Zodat niemand meer die (dure) 0900 nummers gebruikt!